

Утверждаю:
Заведующий МБДОУ «Детский сад №3»
Калита Т.Н
19.03.2019г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3» г. Калачинска Омской области
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<u>Индикатор 2.</u> Полнота представленной информации об условиях обучения в ОО на официальном сайте: отсутствует десятидневное меню	Разместить 10 дневное меню МБДОУ «Детский сад №3» на официальном сайте организации в сети	Февраль 2019г.	Пучкова И.В., старший воспитатель, ответственный за ведение сайта	10 дневное меню размещено на официальном сайте организации в сети	Февраль 2019г.

	Интернет		образовательной организации	Интернет	
<p>Метод «Контрольная закупка»</p> <p><u>Индикатор 1.</u></p> <p>Соответствие номера телефона ОО номеру, указанному на сайте:</p> <p>время дозвона более 9 секунд</p>	<p>Назначить ответственного за приём телефонных звонков и телефонограмм.</p>	<p>Февраль 2019г.</p>	<p>Калита Т.Н., заведующий</p>		
<p>Метод «Контрольная закупка»</p> <p><u>Индикатор 4.</u></p> <p>Обеспечение доступности сведений о рассмотрении обращения потребителя образовательных услуг по телефону: не представились лица, принимавшие звонок</p>	<p>Познакомить ответственного с алгоритмом приёма телефонных звонков и телефонограмм, при приёме телефонных звонков называть организацию, ФИО, должность.</p>	<p>Февраль 2019г.</p>	<p>Калита Т.Н., заведующий</p>		

<p>Метод «Контрольная закупка»</p> <p><u>Индикатор</u> 5.</p> <p>Обеспечение доступности сведений о рассмотрении обращения потребителя образовательных услуг по электронной почте:</p> <p>сотрудники организации не ответили на запрос не позднее 24 часов с момента отправки сообщения по электронной почте.</p>	<p>Ежедневно проверять электронную почту и сайт образовательной организации на наличие обращений потребителей образовательных услуг. При наличии обращений ответ на запрос давать в течение 24 часов.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Пучкова И.В., старший воспитатель, ответственный за ведение сайта образовательной организации</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p><u>Показатель</u> 6.</p> <p>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной</p>					

<p>помощи обучающимся (воспитанникам): отсутствие на сайте образовательной организации информации о возможности получения помощи специалистами других организаций.</p>	<p>Разместить на сайте образовательной организации информацию о возможности получения помощи специалистами других организаций (с обязательным размещением информации о месте нахождения и графике их работы).</p>	<p>Март 2019г.</p>	<p>Пучкова И.В., старший воспитатель, ответственный за ведение сайта образовательной организации</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p><u>Показатель 7.</u> Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся (воспитанников) с ограниченными возможностями здоровья: отсутствие специально оборудованных мест в туалетах.</p>	<p>Ходатайствовать перед Комитетом по образованию о необходимости выделения дополнительного финансирования для создания условия для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Март 2019г.</p>	<p>Калита Т.Н., заведующий</p>		
<p><u>Показатель 7.</u> Наличие условий организации обучения и</p>					

<p>воспитания обучающихся (воспитанников) с ограниченными возможностями здоровья: отсутствие специально оборудованных мест для колясочников в учебных кабинетах, столовой.</p>	<p>Ходатайствовать перед Комитетом по образованию о необходимости выделения дополнительного финансирования для создания условия для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Март 2019г.</p>	<p>Калита Т.Н., заведующий</p>		
<p><u>Показатель 7.</u> Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся (воспитанников) с ограниченными возможностями здоровья: отсутствие лифтов (подъемников)</p>	<p>Ходатайствовать перед Комитетом по образованию о необходимости выделения дополнительного финансирования для создания условия для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Март 2019г.</p>	<p>Калита Т.Н., заведующий</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
